

תשלומים באתר האינטרנט
24 שעות ביממה
www.mei-avivim.co.il
*3202
מוקד סלפוני
1800-071-202

תאריך עריכת החשבון 09/02/2026

חשבון צריכת מים וביוב
לתקופה 1 2026
12/01/2026 - 13/1/2025

מי אביבים
שירות ללא תפסקה
514374099.פ.נ.

3. כמות המים לחיוב 19.55 מ"ק
4. הסכום לתשלום (כולל מע"מ) 299.72 ₪
5. תאריך אחרון לתשלום השולם בה"ק

תעריפי המים נקבעים ע"י רשות המים בלבד
פירוט החשבון בעמ' הבא

6. ההודעות האישיות שלך
החיוב ייגבה בהרשאה לחיוב חשבון מבנק פועלים חשבון 4030 בתאריך 3 לחודש אפריל
בתאריך 03/02/2026 שולם סכום של 472.74 ₪ בהרשאה לחיוב מחשבון מספר 4030

1. פרטי הלקוח והנכס
שם הלקוח ידע הבשרים - אטליז בע"מ
כתובת הנכס טאמור ובינדרת 38
מס' הנכס 304833
סיווג השימוש עסקים ומוסדות

2. פרטי החשבון
מס' חשבון חוזה 10285999
מס' שובר 704187996
מס' חשבונית עסקה 4015466788
מס' ימים בתקופת החשבון 61

איך מדעו אם יש לכם נזילה?
סגרו את כל הברזים ושימו לב
שהפרפר במד המים לא מסתובב
רשימת הבדיקות המלאה באתר שלע

הנול מסודר אצל בעסקי? ומה עם החשבוניות?
מצטרפים לחשבונית במייל ומקבלים גם
את חשבוניות המס קבלה ישירות למייל

הטבה לאוכלוסיות מיוחדות
אוכלוסייה מיוחדת זכאית למוטת של עד 3.5 מ"ק מים בחודש לזיכוי מוכר בתעריף נמוך. רשימת הזכאים להנחה מועברת לתאגיד המים על ידי רשות המים בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על דיה, ובהתאם למקום מגוריו של הזכאי.

תחום אחריזת
מי אביבים אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי, ובתחום פרטיים עד למד המים המשורי. רשת המים הפרטית הינה הצנרת והאביזרים המותקנים אחר מד המים הראשי או מד המים המשורי לפי העניין. האחראיות על רשת המים הפרטית ותקנותיה חלה על הלקוח, לרבות אביו מים הנובע מעילות או מאביזרים שאינם תקינים.

נזילה במערכת המים הפרטית
חשבון המים שקיבלתם גבוה באופן חריג? ייתכן שקיימת נזילה. מומלץ לבצע בדיקה באופן הבא:
א. יש לסגור את כל הברזים שבנכס לבדוק את מצב מד המים. אם הפרפר שבמד המים מסתובב, מומלץ לבדוק האם קיימת נזילה. ב. יש לבדוק את קראות מד המים לפני ואחרי הפסקה ממושכת של השימוש במים (לפני השינה ובבוקר). בעת היציאה ובעת החזרה מהעבודה). אם יש הפרש בין הקראות - ייתכן שקיימת נזילה. במקרים שבהם אותה נזילה ברשת הפרטית ותקנה, ניתן לפנות אלינו בבקשה לחיוב בתעריף מופחת.

בירור חשבון המים
באפשרותך לבקש לערוך בירור לגבי צריכת המים בה חויבת לתקופת צריכה, בתוך 30 יום מהתאריך האחרון לתשלום שנקבע בחשבון לאותה תקופה. הבירור יעשה בהתאם להנחיות הקבועות בכללי תאגיד מים וביוב (אמות מידה לשירות).
צרכן שהגיש בקשה לעריכת בירור בהתאם לסעיף 34 לכללים, רשאי לשלם תשלום חלקי עבור תקופת הצריכה לגביה הוגשה הבקשה. התשלום יחושב על פי הערכת צריכה לתקופה.
על פי סעיף 53 לכללים, צרכן רשאי להביא השגותיו על ממאיי הבדיקות שערכה החברה בפני הרשות המתשללית למים וביוב, **במנאי שפנה מחילה לחברה.**
הנחה להגשת הפניה: רחוב בנק ישראל 7, תד. 36118, ירושלים תיקון טלפון: 9195021, פקס: 076-5300905, דואר אלקטרוני: Phiyot@water.gov.il

לשירותכם,
מוקד שירות סלפוני
סלפון: * 3202
1800-071-202
שעות פעילות:
א-ה: 08:30-17:00
ז' - א': 08:30-16:00
מוקד קבלת קהל
מרכז קבלת קהל
כתובת: דבורה מביאט 121, פארק עורדים בנין 7 קומה 3, תל אביב יפו מיקוד 6113001
פניות בכתב
דוא"ל: pmio@mei-avivim.co.il
פקס: 03-5222306
כתובת: תד. 13017 תל אביב-יפו, מיקוד 6113001
www.mei-avivim.co.il
לדיווח על נזילות, ליקויים ותקלות באספקת המים ניתן לפנות למוקד 106 פלס 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע או לסלפון 1800-393-600

נדאי לדעת
חישוב חשבון המים
תעריפי המים נקבעים על ידי רשות המים וריגם אחידים בכל רחבי הארץ. כדי לחשב את סכום החיוב, כמויות המים שנוצרו בתקופת החשבון מוכפלות בתעריפי המים. התעריפים והחישוב מפורטים בחשבון שקיבלת.

סוג קריאה ונגישות למד המים
הצריכה שלך נקבעת על פי קריאות מד המים. כדי שהקריאה תהיה תקינה, יש לאפשר גישה סדירה למד המים. את הנגישות ניתן להבטיח באמצעות התקנת מד מים המאפשר קריאה מרחוק. העברת מד המים למקום נגיש או התקנת מפתח מאסטר. **נציגינו עומדים לרשותך וישמחו לספק מידע נוסף.** כל עוד לא ניתן לקרוא את מד המים - תיקבע הצריכה על פי הערכה. במקרה כזה יצוין בחשבון כי סוג הקריאה שבוצעה הנו הערכה, ותפורט הסיבה לכך. שיחים מסחריים, שער נעול וכדומה.

תשלום חשבון המים בזמנך
אזא שלמו את חשבון המים בזמן. כך תימנעו מחיובי ריבית והצמדה למדד בשיעור של 7% לשנה בחישוב יומי, מהוצאות אכיפה, מתביעות משפטיות ואף הפסקת אספקת המים לנכס.

איך לשלם?
1. בהוצאת קבע בנקאית או בהוצאת קבע בכרטיס אשראי
2. בכרטיס אשראי באתר האינטרנט, במוקד הטלפוני, במוקד הפרונטלי
3. בבנק הדואר

מוקדי השרות עומדים לרשותכם. לעזרתכם ניתן לפנות אלינו בבקשה לגיבוע הסדר תשלומים בהוצאת קבע או בהחלטות.
חיוב תקופתי מינימלי
לקוח יחויב בתשלום מינימלי על צריכת 3 מ"ק מים בכל תקופת חשבון (אגרת מינימום), גם אם הצריכה הייתה נמוכה מכך או שכלל לא נצרכו מים במהלך התקופה.

הפרשי מדידה שליליים
במקרים נדירים, כמות המים שנמדדה במד המים הראשי נמוכה מזו שנמדדה במדי המים המשוריים לדירות, ונוצרים הפרשי מדידה שליליים. זאת, למשל, כתוצאה מריגשות גבוהה יותר של המד הראשי בהשוואה למדים המשוריים.
הפרשי מדידה שליליים יחולקו בין דיירי הבניין בדומה לחלוקת הפרשי מדידה חיוביים.
מי אביבים רשאים שלא לזכות בהפרשי מדידה שליליים, בהתאם לתנאים המפורטים בסעיף 3א(א) לכללי תאגיד מים וביוב (אמות המידה לשירות). אם הצרכן סבור שלא מתקיימים תנאי הסעיף, הוא יכול להשיג על ההחלטה בפני רשות המים.

חילופי דיירים (החלפת מחזיקים)
עם חילופי הדיירים, יש לעדכן אותנו באמצעות מילוי טופס מקוון באתר האינטרנט שלע וביצורף חוזה שצריכת או מכר, וקריאת מד מים נכון ליום המעבר.
אם לא תוצג קריאה מעודכנת, החישוב על צריכת המים לתקופה שבמהלכה התחלפו הדיירים ייעשה באופן יחסי - על פי מספר הימים שבהם החזיק כל דייר בנכס.

