



70 קי אס פי מחשבים הוד השרון בע"מ



0544558883

לכבוד: מיסטיק רוז פרחים בעמ
החשמונאים 19 הוד השרון
החשמונאים 19 הוד השרון
ISRAEL

תאריך: 04/08/26
שעה: 22:00
ח.פ./ע.מ.: 516690799
קרן היסוד: 3
טירת כרמל

ח.פ. 514566652
ת.ז. 029079118



חשבונית מס 395125

מקור

ש

#	תיאור	כמות	מחיר	מחיר כולל מע"מ	סה"כ
1	Midea X6 Cordless Vacuum/Washer Cleaner 190W 6924 6956079724757	1	799.15 ₪	943.00 ₪	799.15 ₪
317964	אחריות על ידי היבואן הרשמי המילטון בטלפון: 08-6852114		משך אחריות		36 חודשים
2	Sano Ritzpaz Floor Cleaner For Home Wash Machine Dreamy Hotel Fragrance 1.5L 7290108353242	1	23.73 ₪	28.00 ₪	23.73 ₪
342480			משך אחריות		
3	[קמפיין #80055] - מבצעי קיץ - מגוון מוצרי סנו במבצע מיוחד...	-1	1.69 ₪	1.99 ₪	-1.69 ₪
46496			משך אחריות		
4	הנחה גלובלית	1	0.00	0.00	0.00
284494			משך אחריות		
5	החזר מתנה על קופון טלגרם: 50 ₪ הנחה מיידית ברכישה מעל...	-1	42.37 ₪	50.00 ₪	-42.37 ₪
46496			משך אחריות		
6	איסוף עצמי מסיניף הוד השרון	1	0.00	0.00	0.00
0070			משך אחריות		
7	הזמנה מאתר KSP אקספרס 1006	1	0.00	0.00	0.00
44598			משך אחריות		
8	עד 3 תשלומים ללא ריבית בחיוב 919 ₪ בכרטיס אשראי יחיד	1	0.00	0.00	0.00
236834			משך אחריות		
9	אופן טיפול - תהליך אוטומטי	1	0.00	0.00	0.00
129823			משך אחריות		
10	Total: (919.00)	1	0.00	0.00	0.00
46527			משך אחריות		
סה"כ חייב מע"מ					778.82 ₪
04/08/26					לתשלום עד

נציג מכירות:	-אוטומטי-	הנחה % 0.00	0.01 ₪
תנאי תשלום:	מזומן בסיסי	סה"כ אחרי הנחה	778.81 ₪
מס הזמנה:	00953811094	מע"מ % 18.00	140.19 ₪
(חשבונית שריון) אופן טיפול - תהליך אוטומטי 2200 20260804		סה"כ לתשלום	919.00 ₪

* לתשומת ליבך, האחריות למוצר שנרכש הינה בהתאם לתעודת אחריות ותנאיי רכישה המצורפים בגב החשבונית ו/או בקישורים שלהלן וכן בהתאם לתנאים בתקנון החברה ובמדיניות ההובלה. נבקשך לעיין בהם במעמד הרכישה בסניף/באתר. כמו כן, יש לעיין בהוראות הבטיחות טרם השימוש במוצר:
<https://ksp.co.il/takanon> • <https://ksp.co.il/warranty> • <https://ksp.co.il/item-transport-policy> • <https://ksp.co.il/safe>

919.00 ₪
0.00 ₪

שולם / זוכה
יתרה לתשלום

תודה שקניתם ב-KSP
מפיק המסמך: USER API DI

הערות חשובות לתשומת לב לקוחותינו

במידה ובמוצר שרכשת ישנו זכרון פנימי ו/או זכרון נפח אחסון הרי שנפח האחסון הפנוי לשימוש עלול להיות נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות וכד'.
הבהרה לגבי הצגת נפחי איחסון המידע בזכרונות ומאחסני מידע מסוגים שונים הנמכרים על ידי חברתנו:
נפח איחסון המידע המוצג ע"י היצרנים ע"י מוצרי אחסון המידע השונים הנ"ל, הינו נפח המחושב בשיטה העשרונית (השיטה הדיצימאלית) שלפיה 1000Bytes הינם 1KB ומיליארד Bytes הינם למעשה 1GB, או 1000GB הם 1TB וכיו'.
ואולם במחשבים, בהם מערכת ההפעלה פועלת בשיטה הבינארית (בשונה מהשיטה העשרונית המוזכרת לעיל), נפחי המידע הנ"ל מוצגים באופן שונה כך שרק 1024Bytes יראו וייקראו 1KB ורק 1024GB יראו וייקראו 1TB, או לחלפין, 1TB בשיטה העשרונית (הרגילה) יהווה רק כ-976GB בעת הצגתם במחשב (בשיטה הבינארית). למידע ופרטים נוספים מומלץ לפנות לאתר היצרן.



70 קי אס פי מחשבים הוד השרון בע"מ



0544558883

לכבוד: מיסטיק רוז פרחים בעמ
החשמונאים 19 הוד השרון
החשמונאים 19 הוד השרון
ISRAEL

תאריך: 04/08/26
שעה: 22:00
ח.פ./ע.מ.: 516690799
קרן היסוד: 3
טירת כרמל כתובת למשלוח דואר:

ח.פ. 514566652
ת.ז. 029079118



מקור

קבלה מספר 1383914

#	סוג כרטיס	4 ספרות	ת.ז.	מס' אישור	מס' שובר	סוג תשלום	תש'	תש' ראשון	כל תש' נוסף	סכום אשראי
1	3_Diners	8225		0409094	1161040819004926	תשלומים	3	307.00 ₪	306.00 ₪	919.00 ₪

919.00 ₪

סה"כ אשראי

919.00 ₪

סכום כולל

הערות:

חתימה: _____
מפיק המסמך: USER API DI



70 קי אס פי מחשבים הוד השרון בע"מ

שם לקוח:
מיסטיק רוז פרחים בעמ

תאריך: 04/08/26
שעה: 22:00
ח.פ./ע.מ.: 516690799
קרן היסוד: 3
טירת כרמל כתובת למשלוח דואר:



פתק החלפה עבור חשבונית מספר 395125

ניתן לבצע החלפה של כל מוצר שנרכש בחשבונית זו, בכל אחד מהסניפי KSP תוך 14 יום ממועד הרכישה וזאת בתנאי שלא נעשה במוצר כל שימוש ולא נגרם לו נזק והמוצר מוחזר בשלמותו ובאריזתו המקורית.

- * מוצר אשר נרכש בסניפי אילת, ניתן להחליף או להחזיר, אך ורק בסניפי אילת.
- * מוצר שנרכש בסניפים ברחבי הארץ (לא בסניפי אילת) ניתן להחליף או להחזיר אך ורק בסניפים ברחבי הארץ (לא בסניפי אילת).
- * מוצרים באספקה ישירה אינם ניתנים להחזרה בסניפים.
- יש לפנות לשירות הלקוחות לקבלת מידע על אפשרויות ההחזרה.

מוצג להלן דף האחריות המצורף לכל עסקה שמסוכמת עם לקוחותינו. התנאים שלהלן תקפים לעסקאות שנעשו מחודש נובמבר שנת 2024

תעודת אחריות ותנאי רכישה מוסכמים

תנאים כלליים

- תנאי עסקת מכירה זו והאחריות הניתנת בגינה הינה מוגבלים אך ורק לתנאים המפורטים להלן (ולחם בלבד).
- ביטול עסקה שבוצעה בחנות: החזרת הטובין תעשה בתנאי שלא נעשה שימוש בטובין. באריזה תקינה ומקורית תוך 14 יום מתאריך קבלת הסחורה ותחויב בדמי ביטול של 5% או 100 ₪ הנמוך מבניהם.
- בתשלום כרטיס אשראי תתווספה עלויות הסליקה והניכיון בגין חיוב וזיכוי.
- החזרת טובין תיעשה בהתאם לתנאים המפורטים בחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו. כל בקשה להחזרה שלא בהתאם לתנאים אלו תהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף לדמי ביטול שיקבעו על ידי החברה במועד הבקשה להחזרה.
- טובין שנרכשו שהינם ניתנים להקלטה, לשעתוק או שיכפול שהצרכן פתח את אריזתם המקורית אינם ניתנים להחזרה.
- ברכישת רכיבי מחשב ללא הרכבתם האחריות הינה לכל רכיב ורכיב בנפרד ואינה חלה על תפקוד יחד כמחשב שהרכיב הלקוח או מי מטעמו, כל רכיב תקול או פגום יוצג למעבדה בנפרד, הצגת יותר מרכיב אחד לבדיקה במעבדה, תחויב בתשלום החל מהפריט השני לפי המחירון.
- עם ביטול הזמנת מחשב נייד ו/או חלקי מחשב לאחר שהורכבו עבור הלקוח אך טרם סופק, יחויב הלקוח בסך של 400 ₪ בגין הרכבה ופירוק המחשב למעט עסקת מכר מרוחק.
- תנאי האחריות שלהלן המפורטים בגב החשבוןית הנם חלק בלתי נפרד מהחשבוןית גם אם לא אושרו ע"י הקונה בחתימתו. תנאים אלו הינם תנאי הרכישה המוסכמים ומגדירים את ההתקשרות בין הצדדים.
- הלקוח מתבקש בזאת לבדוק את תקינותם החיצונית של המוצרים שרכש מיד עם קבלתם לידיו.
- האחריות למוצרים אשר אינם מיובאים על ידי KSP תהיה לפי האמור בסעיף 10 במסמך זה ובהתאם לתנאים המפורטים בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.

האחריות

- החברה, ששמה מופיע בכותרת החשבוןית, (להלן-"החברה") אחראית כלפי הלקוח לפעולתו התקינה של המוצר במידה והשימוש בו נעשה בתנאים רגילים, לתקופה הנקובה (להלן-"תקופת האחריות") שאורכה הוא בהתאם לסוג המוצר. עם זאת, האחריות לכל סוג מוצר לתנאים הספציפיים הינה תלויה יצרן/יבואן ובמידה ולא מצוין במפורש אחרת בחשבוןית, האחריות הינה שנה אחת בלבד. תקופת האחריות
- מתחילת מיום קבלת המוצר. כל אחריות הינה תלויקון ו/או החלפת מוצר. האחריות למוצר שיתקון ו/או יוחלף תמשיך לתקופת האחריות ממועד קבלת המוצר לאחר רכישתו ולא תוארך עקב תיקונו או החלפתו.
- בתקופת האחריות תדאג החברה לתיקון ו/או החלף, ללא תשלום, מוצר שיראה לחברה פגום ואשר לפי שיקול דעתה בלבד נפגע עקב עבודה בתנאי שימוש רגילים ו/או שקיים פגם ביצורו. האחריות במעבדה
- החברה, אין חובת החלפה בחדש, החברה שומרת לעצמה את הזכות לזכות את הלקוח עבור המוצר הפגום.
- במידה ולא קיים המוצר במלאי החברה ואו נפסק יצורו, תחליף החברה את המוצר הפגום במוצר שווה ערך באיכותו ובביצועיו ו/או טוב יותר, ע"פ דין.
- באחריות של החברה לספק את אותם חלפים הנדרשים לדעת החברה, להפעלת המוצר בתנאי השימוש הרגילים.
- מימוש האחריות למוצר מותנה בקיומו של המספר הסידורי עליו כפי שנסרק למערכות החברה טרם אספקתו.
- מוצר שנראה כי אינו פועל כראוי יימסר למעבדת התיקונים / שירות לקוחות של החברה כשהוא ארוז בצורה שתבטיח מניעת נזק ע"י הלקוח, ישלח לחברה, כשהוא מבוסס בשוויו המלא על חשבון השולח בצירוף תעודת אחריות וחשבונית המהווה הוכחת רכישה. לא יתקבל מוצר המותקן במערכת מחשב אשר לא נקנתה מאיתנו. יש למסור את הפריט הנרכש בלבד.
- יש לתאם את משלוח המוצר מראש בטרם שליחתו ע"י הלקוח. מוסכם בזאת, מראש ובמפורש כי החברה רשאית לבדוק ו/או למסור כל מוצר שקיבלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר הלקוח ישא במלוא התשלום הוצאות הבדיקה ו/או התיקון, במידה והמוצר ו/או השירות אינו מכוסה תחת אחריות החברה, כפי שיקבע על ידי המעבדה בלבד.
- במחשבים ניידים (PC) האחריות היא לשנה אחת למעט חלקים מיוחדים כמפורט בהמשך. האחריות אינה חלה על מאווררים, ומוצרים מתכלים מכל סוג שהוא, אלא אם צוין אחרת בחשבוןית. האחריות לשאר חלקי המחשב הנלווים כגון מקלדות ועכברים "אלחוטיים" וכד' שנה אחת. למאזנים האחריות מתייחסת לספק כוח בלבד לתקופה של שנה, לא תחול אחריות לדלת זכוכית שבורה במארז. לא ניתן להחזיר מחשב ו/או חלקי מחשב שהורכבו עבור הלקוח ע"פ חוק.
- לדיסקים קשיחים (פנימיים ו/או חיצוניים), למעבדים, ללוחות אם, לכונני SSD, לכרטיסי מסך/קול/הרחבה, לספקי כח, לזיכרונות, לרמקולים, לאוניות תקופת האחריות היא כמצוין בשורת הפריט בגוף החשבוןית והינה יכולה להשתנות לפי הדגם ו/או היצרן בין שנה לשלוש שנים, במידה וימצא בבדיקת מעבדת החברה סימנים לפתיחת המוצר ו/או סימנים לנזק פיזי, מכות, שברים, סדקים, מעיכות, קורוזיה, רכיבים/פנינים עקומים, סימני התחממות/שריפה, מדבקת המספר הסידורי מושחתת ו/או חסרה, לא תחול האחריות למוצרים המצוינים לעיל.
- כל שירות ו/או אחריות, לכלל המוצרים אשר נמכרים אך אינם מיובאים על ידי KSP ייתנו על פי תנאי ותעודת האחריות של היבואן וזאת מיום קבלת המוצר בהתאם לתקופת אחריות של שנה אחת, אלא אם צוין אחרת בחשבוןית הרכישה ו/או בתעודת האחריות. היה ונרכשה "הרחבת אחריות" השירות יינתן בהתאם לתנאי ההרחבה בלבד, מוסכם כי בטובין שאינם מיובאים על ידי KSP כל פניה לאחר רכישת המוצר תהיה אלו יבואן הטובין החב באחריות בגינם.
- למשטרי טלפון סלולרי ונגני MP3/4 האחריות לשנה (אלא אם צוין אחרת בחשבוןית הקניה) ובכפוף לתעודת האחריות המצורפת באריזת המכשיר. לאוניות, למטען, כבל סנכרון/טעינה, לסוללה האחריות לשלושה חודשים. האחריות בטלה למכשיר שנראה בו נזק פיזי (מכות, שברים, סדקים, סימני נוזל, קורוזיה) וכן אם מדבקת אחריות קרועה/חסרה, בוצע בו שינוי תוכנה שאינו כפי שמגיע במקור ו/או הופץ ע"י היצרן, מכשיר שמספר IMEI שונה/נמחק/הוסר.
- אחריות למטען, סוללה, אביזרים נלווים במחשב נייד/ טאבלט / טלפון היא ע"פ תנאי אחריות היצרן/יבואן בלבד, בהעדרם עד שנה.
- למוצרים מתכלים: סוללות, למדידות ותוכנות אין אחריות. לראשי דיו האחריות היא לחדוש. אחריות לתיקים, כבלים, אביזרים שונים וכל ציוד היקפי הינה לטיב המוצר. מטענים, סוללות נטענות במחשבים ו/או בנפרד האחריות לשנה ובהתאם למצוין בתעודת האחריות של היבואן אשר צורפה לאריזת המוצר ובתנאי שלמוצר אין כל נזק פיזי ושימוש בלתי סביר.
- לצגי LED/LCD בממשריי טלפון סלולרי, טאבלטים, מחשבים ניידים, מסכים, טלוויזיות, לא תחול האחריות על שבר ו/או נזק למסך ו/או פיקסלים שרופים (נקודות מותות) על כמות הקטנה מ-3 נקודות בחוקות ו/או 5 נקודות כביותר.

מקרים בהם לא תחול האחריות

- קבלת המוצר לבדיקה במעבדת החברה, אין משמעותה כי הפגם/התקלה הינם במסגרת האחריות. במקרים בו תקבע החברה כי התיקון הנדרש אינו מכוסה במסגרת האחריות, יתבקש הלקוח לאשר תיקון בתשלום במידה וניתן לתקן המוצר, אישור הלקוח לתיקון יהווה התחייבות לתשלום עבור התיקון.
- הסרתה ו/או קריעתה ו/או שחיקתה של מדבקת האחריות/ מדבקת המספר הסידורי של המוצר.
- הסרתה ו/או קריעתה של מדבקת האחריות שהודבק על גבי מארז המחשב, זאת במידה וימצא נזק פיזי לאחד מהרכיבים הפנימיים במחשב בלבד.
- במידה ולדעת החברה למוצר נזק פיזי נראה לעין ו/או כל נזק אחר שלטעמה של החברה אינו בשליטתה אשר נגרם כתוצאה מגורם חיצוני כלשהו, (כגון : אבק, לחות, נוזלים, קורוזיה וכו'). אם המוצר נפגע, לדעת החברה, כתוצאה משימוש שאינו תואם את הוראות ההפעלה ו/או משימוש לא נכון במוצר ו/או מתאונה ו/או מכוח עליון לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה, נפילה, מים ומקרים נוספים עליהם אין לחברה שליטה.
- אם המוצר נפגע, לדעת החברה, משיבוש כל שהוא ברשת החשמל או הפרעה כל שהיא ברציפות אספקת החשמל, שיבוש או הפרעה ברשת הטלפון, חיבור לא תקין של המוצר לרשת החשמל לרבות כבל מתח שלא סופק ע"י החברה ו/או שקע חשמלי לא תקין, חוסר שימוש בהתאמה, או פגיעה שמקורה במכשיר חשמלי אחר המחובר ישירות או בעקיפין למוצר ו/או במידה והופעל או הוזן הציוד במתח גבוה ו/או נמוך מהמקסימלי המותר, לפי מדבקת ו/או תנאי היצרן.
- אם לדעת החברה, בוצע תיקון ו/או שינוי כל שהוא בציוד, שלא ע"י מעבדת החברה לרבות הרכבת חלקי הציוד או מספר מוצרים יחידים ובכל מקרה של שילוב/חיבור לא מתאים ו/או לא נאות ו/או לא מקצועי של מוצרי החברה בינם לבין עצמם או של מוצרי החברה ומוצרים אחרים. האחריות לא תינתן בכל מקרה של שינוי, הסרת פרטי הציוד ופרטי האחריות המוטבעים או מודבקים עליו ו/או עקב כל טיפול ו/או ניסיון תיקון ו/או שינויים במוצר ע"י אדם שלא הוסמך על ידינו והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- במקרים של אי תשלום או פירעון ערך המוצר באופן שחורג מהסכם הרכישה שבוצע. מוסכם, שלחברה תהיה זכות עיכבו עד גמר תשלום.
- אם לדעת החברה, מקור הפגיעה בתוכנה מכל סוג שהוא, לרבות וירוסים, או עקב תפעול לקוי, או אי תאמות לתוכנות שהתקין או השתמש בהם הלקוח.
- אם לדעת החברה, המוצר נפגע כתוצאה מהזנחה או רשלנות לרבות לכלוך או זיהום, מכל סוג שהוא.
- במידה ובוצע שינוי כל שהוא בתעודת האחריות שאינה מלווה בחותמת החברה.
- האחריות אינה מכסה תמיכה טכנית מכל סוג שהוא ו/או חובת הדרכה לגבי הפעלת המוצר, (התקנות הגדרות וכו').
- מוסכם כי בכל מקרה מהמקרים לדעיל, קביעת הבלעדית של טכנאי החב', לאמור לעיל, תהה מקובלת על הלקוח כהוכחה חלוטה.

הגבלת אחריות

- החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד לרבות נזק לגוף ו/או לציוד, שייגרם כתוצאה מרכישת ו/או מהשימוש בציוד או כתוצאה מפעולה לא תקינה של ציוד, אלא אך ורק לתיקון ו/או החלפתו בכפוף לתנאים המפורטים לעיל.
- אין החברה אחראית לנזק תוצאתי ו/או נסיבתי ו/או לאובדן רווח ישיר ו/או עקיף ו/או כלכלי ו/או אבדן רווחים, הכנסה, עסקים, פגיעה במוניטין ו/או נזק כספי אחר כלשהו ו/או עוגמת נפש, הקשורים במישרין או בעקיפין למוצר, לא יינתנו פיצויים כלשהם.
- אין כל התחייבות מצד החברה בכל הקשור להתאמת המוצר למטרה מסוימת, או בכל הקשור לשוויו וסחירותו.
- אין החברה אחראית על כל נזק כלשהו למידע המאובסן במוצריה – מומלץ לגבות את המידע לפני מסירת הציוד למעבדה.
- אין החברה אחראית לחלקים של הלקוח שצורפו למחשב שהורכב במעבדת KSP.
- במחשב שהורכב ע"י החברה, בתום שנה מתאריך הפקת החשבוןית תחויב בדקית מחשב שחלק מרכיביו עדיין באחריות בתשלום של 100 ₪ שישולמו מראש, במידה והחלק הפגום באחריות, יזוכה הלקוח בדמי הבדיקה.

- לקוח שישאיר ציוד בסניף או במעבדה, ללא הסכמת החברה בכתב יחויב בדמי אחסון בסך 50 ₪ ליום, החברה אינה אחראית לציוד זה.
- מוסכם כי ציוד, שלא ייאסף, בתוך 45 יום, מהודעת החברה לאספו ייהפך לרכוש החברה, ללא תמורה נוספת ולשיקול דעתה הבלעדי.
- הלקוח מאשר כי קיבל את המוצרים המפורטים בחשבוןית במצב חיצוני תקין.
- הלקוח מאשר כי קרא והבין את תנאי הרכישה והאחריות שלהלן וכי הינם מקובלים ומוסכמים עליו.

הודע לי בזאת, כי קיימות הוראות בטיחות המופיעות באתר האינטרנט: www.ksp.co.il/safe.html ושעלי לקרוא אותן לפני כל שימוש במחשבים, בציוד

הנלווה, ובכל מוצר אחר שרכשתי אי פעם בחנייות KSP (במקרה של בעיה בקריאת ההוראות אדווח לחברה)