

מוצג להלן דף האחריות המצורף לכל עסקה שמסוכמת עם לקוחותינו. התנאים שלהלן תקפים לעסקאות שנעשו מחודש נובמבר שנת 2024

תעודת אחריות ותנאי רכישה מוסכמים

תנאים כלליים

- תנאי עסקת מכירה זו והאחריות הניתנת בגינה הינה מוגבלים אך ורק לתנאים המפורטים להלן (ולחם בלבד).
- ביטול עסקה שבוצעה בחנות: החזרת הטובין תעשה בתנאי שלא נעשה שימוש בטובין, באריזה תקינה ומקורית תוך 14 יום מתאריך קבלת הסחורה ותחויב בדמי ביטול של 5% או 100 ₪ הנמוך מבניהם. בתשלום כרטיס אשראי תתווספנה עלויות הסליקה והניכיון בגין חיוב וזיכוי.
- החזרת טובין תיעשה בהתאם לתנאים המפורטים בחוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות מכוחו. כל בקשה להחזרה שלא בהתאם לתנאים אלו תהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ובכפוף לדמי ביטול שיקבעו על ידי החברה במועד הבקשה להחזרה.
- טובין שנרכשו שהינם ניתנים להקלטה, לשעתוק או שיכפול שהצרכן פתח את אריזתם המקורית אינם ניתנים להחזרה.
- ברכישת רכיבי מחשב ללא הרכבתם האחריות הינה לכל רכיב ורכיב בנפרד ואינה חלה על תפקוד יחד כמחשב שהרכיב הלקוח או מי מטעמו, כל רכיב תקול או פגום יוצג למעבדה בנפרד, הצגת יותר מרכיב אחד לבדיקה במעבדה, תחויב בתשלום החל מהפריט השני לפי המחירון.
- עם ביטול הזמנת מחשב נייח ו/או חלקי מחשב לאחר שהורכב/ עבר הלקוח אך טרם סופק, יחויב הלקוח בסך של 400 ₪ בגין הרכבה ופירוק המחשב למעט עסקת מכר מרחוק.
- תנאי האחריות שלהלן המפורטים בגב החשבונות הנם חלק בלתי נפרד מהחשבונות גם אם לא אושרו ע"י הקונה בחתימתו. תנאים אלו הינם תנאי הרכישה המוסכמים ומגדירים את ההתקשרות בין הצדדים. הלקוח מתבקש בזאת לבדוק את תקינותם החיצונית של המוצרים שרכש מיד עם קבלתם לידי.
- האחריות למוצרים אשר אינם מיובאים על ידי KSP תהיה לפי האמור בסעיף 10 במסמך זה ובהתאם לתנאים המפורטים בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006.

האחריות

- החברה, ששמה מופיע בכותרת החשבונות, (להלן-"החברה") אחראית כלפי הלקוח לפעולתו התקינה של המוצר במידה והשימוש בו נעשה בתנאים רגילים, לתקופה הנקובה (להלן-"תקופת האחריות") שאורכה הוא בהתאם לסוג המוצר. עם זאת, האחריות לכל סוג מוצר לתנאים הספציפיים הינה תלויה יצרן/יבואן ובמידה ולא מצוין במפורש אחרת בחשבונות, האחריות הינה שנה אחת בלבד. **תקופת האחריות מתחילה מיום קבלת המוצר.** כל אחריות הינה לתיקון ו/או החלפת מוצר. האחריות למוצר שיתקן ו/או יוחלף תמשיך ליתרת תקופת האחריות ממועד קבלת המוצר לאחר רכישתו ולא תוארך עקב תיקונו או החלפתו.
- בתקופת האחריות תדאג החברה לתיקון ו/או תחליף, ללא תשלום, מוצר שיראה לחברה פגום ואשר **לפי שיקול דעתה בלבד** נפגע עקב עבודה בתנאי שימוש רגילים ו/או שקיים פגם ביצורו. **האחריות במעבדה החברה.** אין חובת החלפה בחדש, החברה שומרת לעצמה את הזכות ליזכות את הלקוח עבור המוצר הפגום.
- במידה ולא קיים המוצר במלאי החברה ואו נפסק יצורו, תחליף החברה את המוצר הפגום במוצר שווה ערך באיכותו ובביצועיו ו/או טוב יותר, ע"פ דין.
- באחריותה של החברה לספק את אותם חלפים הנדרשים לדעת החברה, להפעלת המוצר בתנאי השימוש הרגילים.
- מימוש האחריות למוצר מותנה בקיומו של המספר הסידורי עליו כפי שנסרק למערכות החברה טרם אספקתו.
- מוצר שנראה כי אינו פועל כראוי יימסר למעבדת התיקונים / שירות לקוחות של החברה כשהוא ארוז בצורה שתבטיח מניעת נזק ע"י הלקוח, ישלח לחברה, כשהוא מבוטח בשווי המלא על חשבון השולח בצירוף תעודת אחריות וחשבונות המהווה הוכחת רכישה. לא יתקבל מוצר המותקן במערכת מחשב אשר לא נקנתה מאיתנו. יש למסור את הפריט הנרכש בלבד.
- יש לתאם את משלוח המוצר מראש בטרם שליחתו ע"י הלקוח. מוסכם בזאת, מראש ובמפורש כי החברה רשאית לבדוק ו/או לתקן כל מוצר שקיבלה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כאשר הלקוח ישא במלוא התשלום הוצאות הבדיקה ו/או התיקון, במידה והמוצר ו/או השירות אינו מכוסה תחת אחריות החברה, כפי שיקבע על ידי המעבדה בלבד.
- במחשבים נייחים (PC)** האחריות היא לשנה אחת למעט חלקים מיוחדים כמפורט בהמשך. **האחריות אינה חלה** על מאווררים, ומוצרים מתכלים מכל סוג שהוא, אלא אם צוין אחרת בחשבונות. האחריות לשאר חלקי המחשב הנלווים כגון מקלדות ועכברים "אלחוטיים" וכד' שנה אחת. למארוזים האחריות מתייחסת לספק כוח בלבד לתקופה של שנה, **לא תחול אחריות לדלת זכוכית שבורה במארז.** לא ניתן להחזיר מחשב ו/או חלקי מחשב שהורכב/ עבור הלקוח ע"פ חוק.
- לדיסקים קשיחים (פנימיים ו/או חיצוניים), למעבדים, לזיכרון, לזיכרונות, לרמקולים, לאוזניות** תקופת האחריות היא כמצוין בשורת הפריט בגוף החשבונות והינה יכולה להשתנות לפי הדגם ו/או היצרן בין שנה לשלוש שנים, במידה וימצא בבדיקת מעבדת החברה סימנים לפתיחת המוצר ו/או סימנים לנזק פיזי, מכות, שברים, סדקים, מעיכות, קורוזיה, רכיבים/פנינים עקומים, סימני התחממות/שריפה, מדבקת המספר הסידורי מושחתת ו/או חסרה, לא תחול האחריות למוצרים המצוינים לעיל.
- כל שירות ו/או אחריות, לכלל המוצרים אשר נמכרים אך אינם מיובאים על ידי KSP יינתן על פי תנאי ותעודת האחריות של היבואן וזאת מיום קבלת המוצר בהתאם לתקופת אחריות של שנה אחת, אלא אם צוין אחרת בחשבונות הרכישה ו/או בתעודת האחריות. היה ונרכשה "הרחבת אחריות" השירות יינתן בהתאם לתנאי ההרחבה בלבד, מוסכם כי בטובין שאינם מיובאים על ידי KSP כל פניה לאחר רכישת המוצר תהיה אל יבואן הטובין החב באחריות בגינם.
- למכשירי טלפון סלולרי ונגני MP3/4** האחריות לשנה (אלא אם צוין אחרת בחשבונות הקניה) ובכפוף לתעודת האחריות המצורפת באריזת המכשיר. לאוזניות, למטען, לכבל סנכרון/טעינה, לסוללה האחריות לשלושה חודשים. האחריות בטלה למכשיר שנראה בו נזק פיזי (מכות, שברים, סדקים, סימני נוזל, קורוזיה) וכן אם מדבקת אחריות קרועה/חסרה, בוצע בו שינוי תוכנה שאינו כפי שמגיע במקור ו/או הופץ ע"י היצרן, מכשיר שמספר IMEI שונה/נמחק/הוסר.
- אחריות למטען, סוללה, אביזרים נלווים במחשב נייד/ טאבלט / טלפון היא ע"פ תנאי אחריות היצרן/יבואן בלבד, בהעדרם עד שנה.
- למוצרים מתכלים:** סוללות, למדיות ותוכנות אין אחריות. לראשי דיו האחריות היא לחודש. אחריות לתיקים, כבלים, אביזרים שונים וכל ציוד היקפי הינה לטיב המוצר. מטענים, סוללות נטענות במחשבים ו/או בנפרד האחריות לשנה ובהתאם למצוין בתעודת האחריות של היבואן אשר צורפה לאריזת המוצר ובתנאי שלמוצר אין כל נזק פיזי ושימוש בלתי סביר.
- לצגי LED/LCD** במכשירי טלפון סלולרי, טאבלטים, מחשבים ניידים, מסכים, טלוויזיות, לא תחול האחריות על שבר ו/או נזק למסך ו/או פיקסלים שרופים (נקודות מתות) על כמות הקטנה מ-3 נקודות בוהקות ו/או 5 נקודות כבויות.

מקרים בהם לא תחול האחריות

- קבלת המוצר לבדיקה במעבדת החברה, אין משמעותה כי הפגם/התקלה הינם במסגרת האחריות. במקרים בו תקבע החברה כי התיקון הנדרש אינו מכוסה במסגרת האחריות, יתבקש הלקוח לאשר תיקון בתשלום במידה וניתן לתקן המוצר, אישור הלקוח לתיקון יהווה התחייבותו לתשלום עבור התיקון.
- הסרתה ו/או קריעתה ו/או שחיקתה של מדבקת האחריות/ מדבקת המספר הסידורי של המוצר.
- הסרתה ו/או קריעתה של מדבקת האחריות שהודבקה על גבי מארז המחשב, זאת במידה וימצא נזק פיזי לאחד מהרכיבים הפנימיים במחשב בלבד.
- במידה ולדעת החברה למוצר נזק פיזי נראה לעין ו/או כל נזק אחר שלטעמה של החברה אינו בשליטתה אשר נגרם כתוצאה מגורם חיצוני כלשהו, (כגון: אבק, לחות, נוזלים, קורוזיה וכו'). אם המוצר נפגע, לדעת החברה, כתוצאה משימוש שאינו תואם את הוראות ההפעלה ו/או משימוש לא נכון במוצר ו/או מתאונה ו/או מכוח עליון לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה, נפילה, מים ומקרים נוספים עליהם אין לחברה שליטה.
- אם המוצר נפגע, לדעת החברה, משיבוש כל שהוא ברשת החשמל או הפרעה כל שהיא ברציפות אספקת החשמל, שיבוש או הפרעה ברשת הטלפון, חיבור לא תקין של המוצר לרשת החשמל לרבות כבל מתח שלא סופק ע"י החברה ו/או שקע חשמלי לא תקין, חוסר שימוש בהארקה, או פגיעה שמקורה במכשיר חשמלי אחר המחובר ישירות או בעקיפין למוצר ו/או במידה והופעל או הוזן הציוד במתח גבוה ו/או נמוך מהמקסימלי המותר, לפי מדבקת ו/או תנאי היצרן.
- אם לדעת החברה, בוצע תיקון ו/או שינוי כל שהוא בציוד, שלא ע"י מעבדת החברה **לרבות הרכבת חלקי הציוד או מספר מוצרים יחדיו** ובכל מקרה של שילוב/חיבור לא מתאים ו/או לא נאות ו/או לא מקצועי של מוצרי/ החברה בינם לבין עצמם או של מוצרי החברה ומוצרים אחרים. האחריות לא תינתן בכל מקרה של שינוי, הסרת פרטי הציוד ופרטי האחריות המוטבעים או מודבקים עליו ו/או עקב כל טיפול ו/או ניסיון תיקון ו/או שינויים במוצר ע"י אדם שלא הוסמך על ידינו והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- במקרים של אי תשלום או פירעון ערך המוצר באופן שחורג מהסכם הרכישה שבוצע. מוסכם, שלחברה תהיה זכות עיכובן עד גמר תשלום.
- אם לדעת החברה, מקור הפגיעה בתוכנה מכל סוג שהוא, לרבות וירוסים, או עקב תפעול לקוי, או אי תאימות לתוכנות שהתקין או השתמש בהם הלקוח.
- אם לדעת החברה, המוצר נפגע כתוצאה מהזנחה או רשלנות לרבות לכלוך או זיהום, מכל סוג שהוא.
- במידה ובוצע שינוי כל שהוא בתעודת האחריות שאיננו מלווה בחותמת החברה.
- האחריות אינה מכסה תמיכה טכנית מכל סוג שהוא ו/או חובת הדרכה לגבי הפעלת המוצר, (התקנות הגדרות וכו').
- מוסכם כי בכל מקרה מהמקרים דלעיל, קביעתו הבלעדית של טכנאי החב', לאמור לעיל, תהה מקובלת על הלקוח כהוכחה חלוטה.

הגבלת אחריות

- החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או הפסד לרבות נזק לגוף ו/או לציוד, שייגרם כתוצאה מרכישת ו/או מהשימוש בציוד או כתוצאה מפעולה לא תקינה של ציוד, אלא אך ורק לתיקונו ו/או החלפתו בכפוף לתנאים המפורטים לעיל.
- אין החברה אחראית לנזק תוצאתי ו/או נסיבתי ו/או לאובדן רווח ישיר ו/או עקיף ו/או כלכלי ו/או אבדן רווחים, הכנסה, עסקים, פגיעה במוניטין ו/או נזק כספי אחר כלשהו ו/או עוגמת נפש, הקשורים במישרין או בעקיפין למוצר, לא יינתנו פיצויים כלשהם.
- אין כל התחייבות מצד החברה בכל הקשור להתאמת המוצר למטרה מסוימת, או בכל הקשור לשוויון וסחירותו.
- אין החברה אחראית על כל נזק כלשהו למידע המאוכסן במוצריה – מומלץ לגבות את המידע לפני מסירת הציוד למעבדה.**
- אין החברה אחראית לחלקים של הלקוח שצורפו למחשב שהורכב במעבדת KSP.**
- במחשב שהורכב ע"י החברה, בתום שנה מתאריך הפקת החשבונות תחויב בדיקת מחשב שחלק מרכיביו עדיין באחריות בתשלום של 100 ₪ שישולמו מראש, במידה והחלק הפגום באחריות, יזוכה הלקוח בדמי הבדיקה.

- לקוח שישאיר ציוד בסניף או במעבדה, ללא הסכמת החברה בכתב יחויב בדמי אחסון בסך 50 ₪ ליום, החברה אינה אחראית לציוד זה.**
- מוסכם כי ציוד, שלא ייאסף, בתוך 45 יום, מהודעת החברה לאספו ייהפך לרכוש החברה, ללא תמורה נוספת ולשיקול דעתה הבלעדי.**
- הלקוח מאשר כי קיבל את המוצרים המפורטים בחשבונות במצב חיצוני תקין.**
- הלקוח מאשר כי קרא והבין את תנאי הרכישה והאחריות שלהלן וכי הינם מקובלים ומוסכמים עליו.**

הודע לי בזאת, כי קיימות הוראות בטיחות המופיעות באתר האינטרנט: www.ksp.co.il/safe.html ושעלי לקרוא אותן לפני כל שימוש במחשבים, בציוד

הנלווה, ובכל מוצר אחר שרכשתי אי פעם בחנויות KSP (במקרה של בעיה בקריאת ההוראות אדווח לחברה)