

חשבונית מס/קבלה	515135408.n.p.
5278336	
העתק 1	סניף: אתר אינטרנט אורבניקה טלפון: 03-5419744
תאריך: 20/07/2026	
שעה: 16:08	
דף: 2	

לכבוד:
אקילה גולן(100039)
נייד: 0544558883

1. ביטול עסקה והחלפה/החזרה של מוצר, תתאפשר בתוך 14 ימים מקבלתו, כנגד הצגת מסמך עם פרטי העסקה, באחד מסניפי הרשת הפיזיים, למעט: א. מוצרים שנרכשו מקטגוריית עודפים (ככל שקיימת באתר) אשר יוחזרו בכל סניף, אך יוחלפו בחנויות עודפים בלבד; ב. מוצרים שנרכשו באתר לא יוחזרו/יוחלפו בחנויות הרשת באילת ובדייט פרי, בשל מגבלות חוק מע"מ; ג. מוצרים המסומנים Online Only - ניתנים להחזרה/החלפה באמצעות איסוף ע"י שליח מבית הלקוח בלבד (ללא עלות) ולא בסניפי הרשת הפיזיים; והכל בהתאם לתנאי החוק ובהתאם למגבלות ולתנאים המפורטים במדיניות ביטול עסקה והחלפות של מוצרים שנרכשו באתר הסחר המפורסמת באתר ("המדיניות") ולתקנון האתר. לאדם עם מוגבלות/אזרח ותיק/עולה חדש – ראה תנאי ביטול ספציפיים במדיניות. 2. החלפת מוצרי ילדים ותינוקות תתאפשר רק בסניפים בהם מוחזקים מוצרים אלו (יש לברר מראש מלאי טרם ההגעה לסניף) 3. עסקה שנעשתה במסגרת הצעת מכר כמותית, או מבצע כמותי, ניתנת לביטול במלואה בלבד ולא ניתן יהיה לבטל רק חלק ממנה. ככל והלקוח מעוניין להשאיר בחזקתו חלק מהפריטים, עליו לשלם את המחיר המלא לפני כל הנחה, בעבורם. 4. אחריות תינתן בגין כשל ו/או פגם בייצור בלבד ותחול בכפוף למגבלות ולסייגים שבמדיניות. אחריות למוצרי חשמל- האחריות והשירות הינן של היצרן/הספק/חברת השירות, בהתאם למפורט בתעודת אחריות המצורפת למוצר, או לרשום על המוצר/אריזתו ובהתאם לדין 5. למידע מלא, בעניין ביטול עסקה/ החלפות/אחריות - יש לעיין במדיניות. דרכי ביטול עסקה: ניתן למסור הודעת ביטול עסקה באחת מהדרכים שלהלן: בע"פ באחת מחנויות הרשת / בהודעת ווטסאפ לשירות הלקוחות למספר 052-3325490 / בדואר רשום לכתובת: רח' העמל 24 ת.ד 11389, פארק אפק ראש העין 4809267 / בדוא"ל bitul.urbanica@urbanica-wh.com בפקס מס' 03-5554553/ באינטרנט באמצעות משלוח טופס הודעת הביטול - בלשונית "ביטול עסקה" בעמוד הראשי באתר. בהודעת הביטול, אנא ציין/ני שם מלא, מספר הזמנה/חשבונית ומס' טלפון לשם זיהוי העסקה ופרטי המוצר שמבוקש ביטולו. בהיעדר פרטים כאמור, יחול עיכוב בביטול עד להבהרת הפרטים.

חתימה: _____ שם: _____ חתימת לקוח: _____
URBANICA (PALO)
RETAIL LTD
טלפון: _____