

פלאפון תקשורת בע"מ

תיבת ההודעות שלך

לידיעתך, בתאריך 03/08/2026 סך התשלום שהתקבל עבור חיוב קודם הוא ₪ 299.18 באמצעי התשלום המעודכן אצלנו. רק במידה והתשלום כובד זהו אישור סופי.

פירוט חיובים לפי מנוי

מספר פלאפון ושם מנוי	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד פעמיים	הטבות/זיכויים	החזרים	רכישת מוצרים	הפרשי עיגול	סה"כ כולל מע"מ
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0505716092	41.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.89
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0544209629	41.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.89
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0544558882	41.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.89
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0544558883	47.84	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.01	49.84
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0544558884	41.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.89
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0559350830	41.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.89
בע"מ מיסטיק רוז פרחים								
0584558883	41.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41.89
סה"כ	299.18	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-0.01	301.18

צריכת דקות והודעות SMS שבוצעו בארץ

מספר מנוי	סוג	דקות/הודעות בתוך הרשת	דקות/הודעות מחוץ לרשת		סה"כ
			לנייד	לנייח	
0544209629	שיחות SMS/MMS	99:04 1	260:59 1	29:54 0	389:57 2
0544558882	שיחות SMS/MMS	581:02 1	500:36 2	48:30 0	1130:08 3
0544558883	שיחות SMS/MMS	602:40 0	300:40 6	21:26 0	924:46 6

איתור מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר פלאפון > מידע ותמיכה > מידע כללי > איתור מספרים סלולריים. בקשה להפסקה או ניתוק שירות ופניות לנציב התלונות לברור והכרעה בחילוקי דעות בקשר לפירוש וביצוע ההסכמים שבינך לבין פלאפון ולחשבוניות שהגשנו לך, ניתן לשלוח בפקס 03-5728045, בדואר רשום לשלמה שמלצר 94, קרית אריה, פתח תקווה, בדוא"ל contact@pelephone.co.il (בבקשות באמצעי זה יש לציין דוא"ל למשלוח הודעת אישור הבקשה), ובאתר פלאפון www.pelephone.co.il ובבקשה לניתוק/הפסקת שירות ניתן לפנות גם בע"פ במספר שצוין לעיל בפרטי הפניה בנושא תקלות פניה משביתות/אובדן/ או במרכז שירות. מפורטת תוגש בציון מס' הפלאפון; שם הלקוח; ובבקשות לניתוק/הפסקת שירות של לקוח פרטי שהינו צרכן ע"פ חוק הגנת הצרכן- יש לציין מס' זהות (בפניה בע"פ יצוין פרט מזהה עליו הוסכם) ושל לקוח עסקי- פרט מזהה נוסף. במקרה של חיוב חודשי נמוך מ- 20 ש"ח (או סכום אחר שייקבע מעת לעת) חב' פלאפון עשויה לדחות את החיוב בפועל לחודשים הבאים. באפשרותך לקבל פירוט בכתב לגבי אופן חישוב החזר/חיוב חד פעמי. לצורך כך או לקבלת מידע נוסף הינך מוזמן לפנות אל מוקד שירות הלקוחות *166. כל פיגור בתשלום יחויב בריבית והצמדה. החיוב בפועל בגין גלישה (העברת נתונים) נעשה ביחידות 1KB לתשלום.